



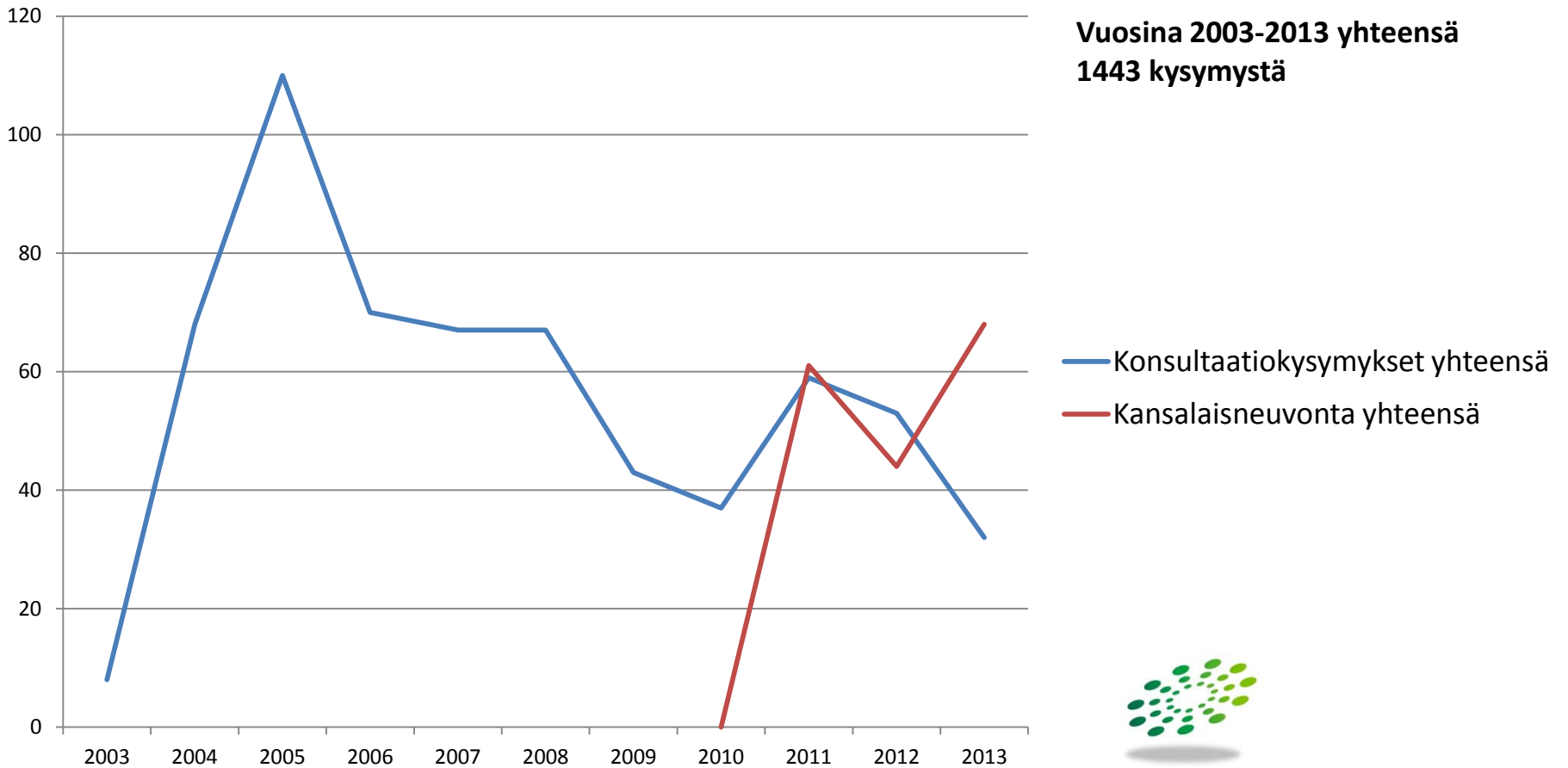
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Sosiaalikollegan verkkokonsultaatio- ja kansalaisneuvonnan kysymykset

27.5.2013-25.11.2013

Verkkokonsultaatioon 21 kysymystä
Kansalaisneuvontaan 33 kysymystä

Verkkoneuvonnan kysymykset 5/2005 – 11/2013



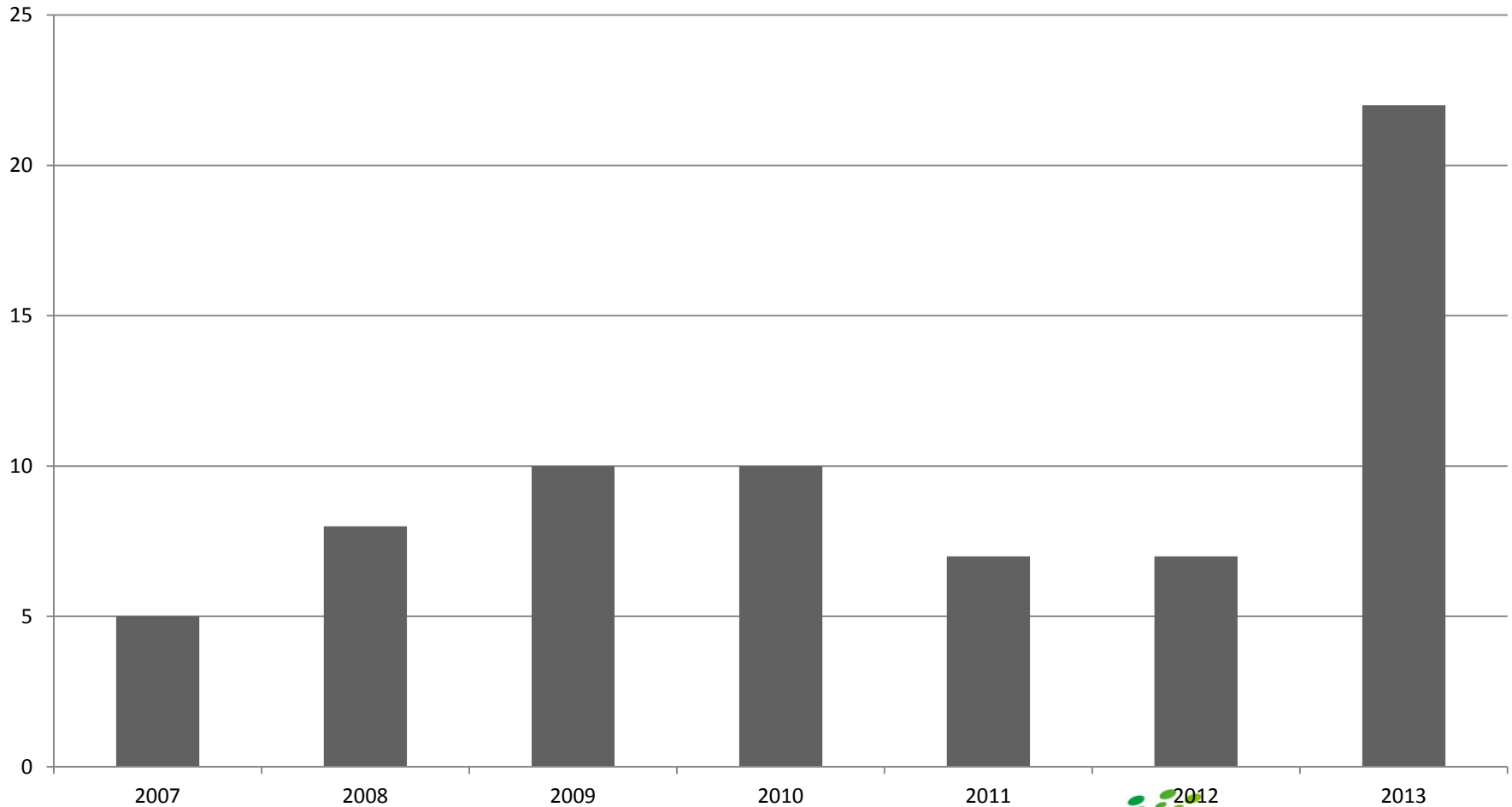
25.11.2013

Sosiaalikollegan verkkokonsultaation ja
kansalaisneuvonnan kysymykset



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva

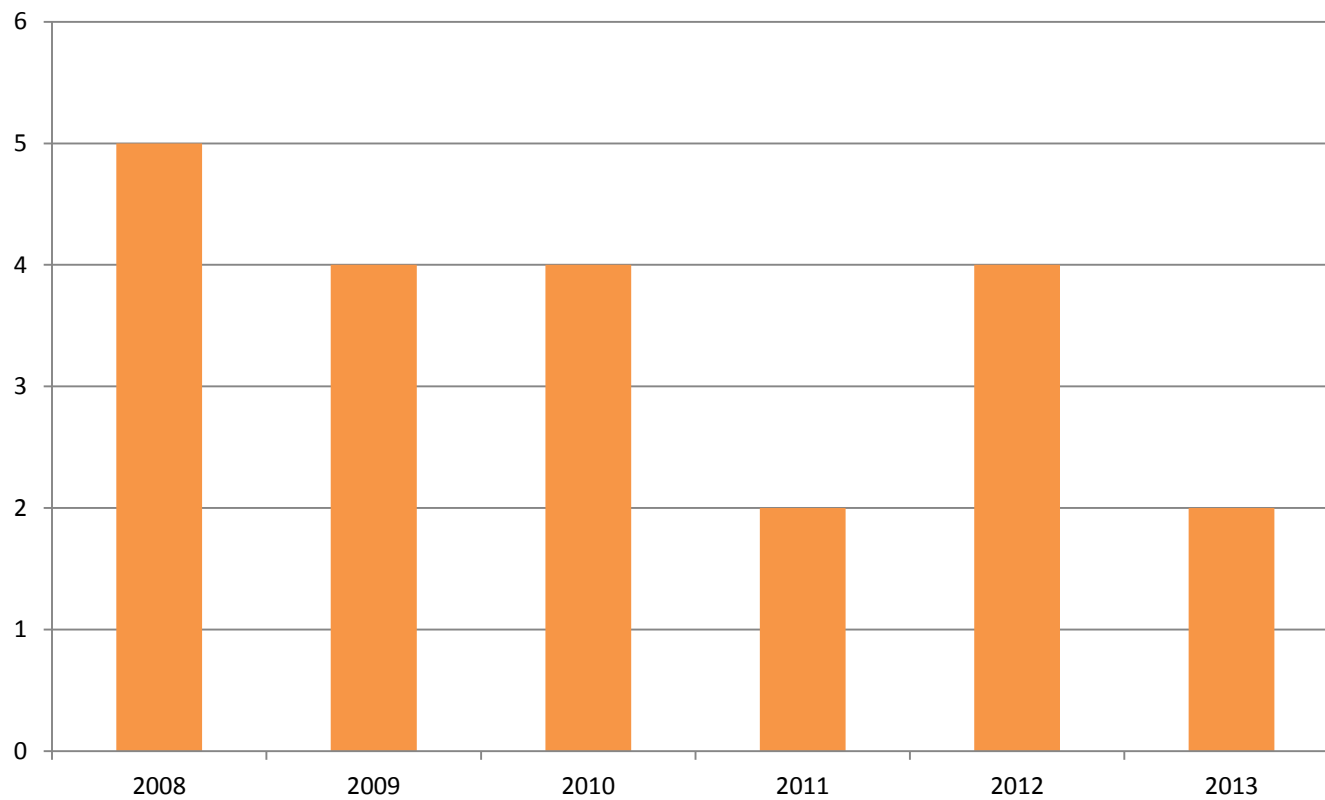


Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

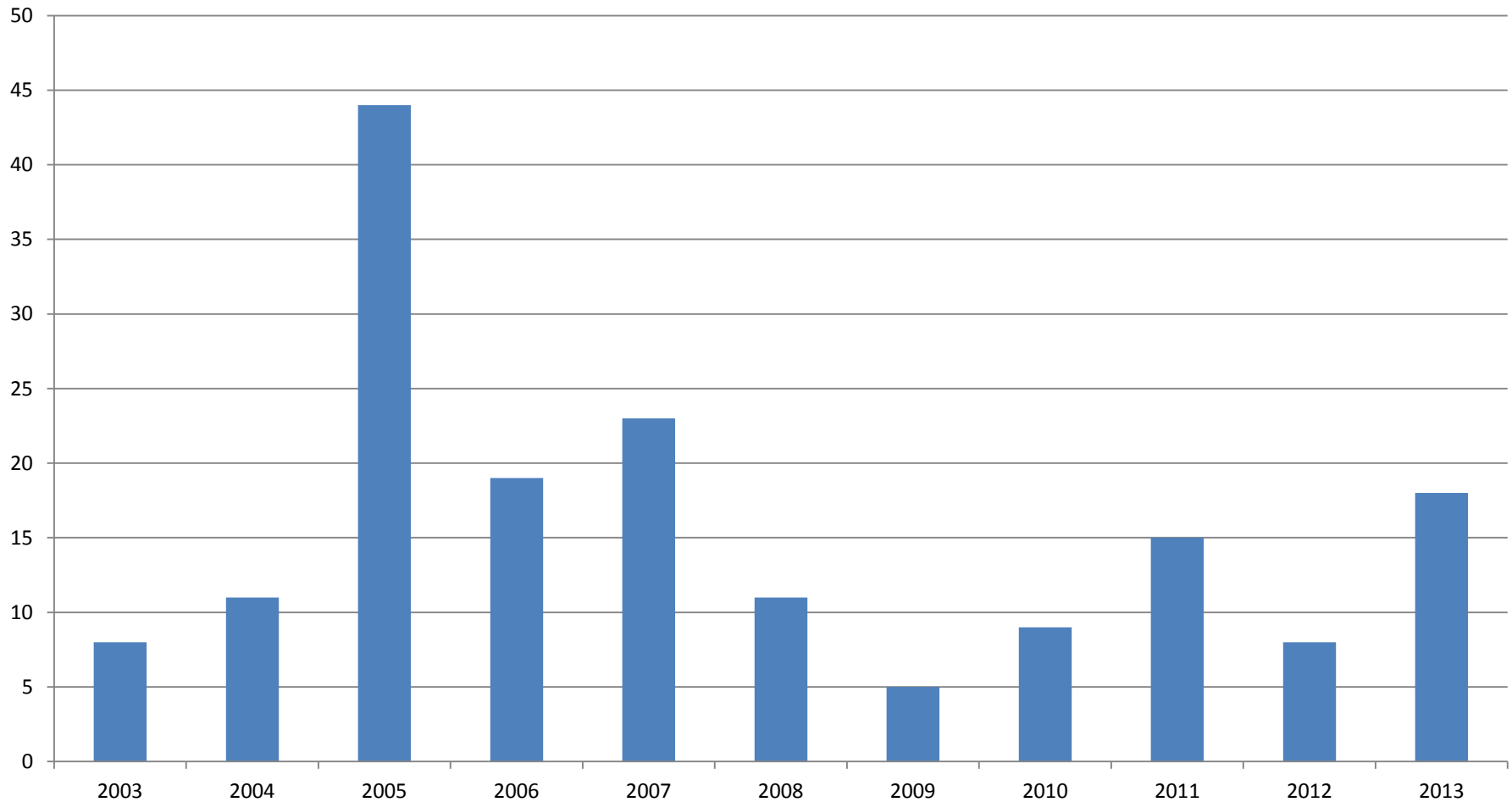
25.11.2013

Sosiaalikollegan verkkokonsultaation ja kansalaisneuvonnan kysymykset

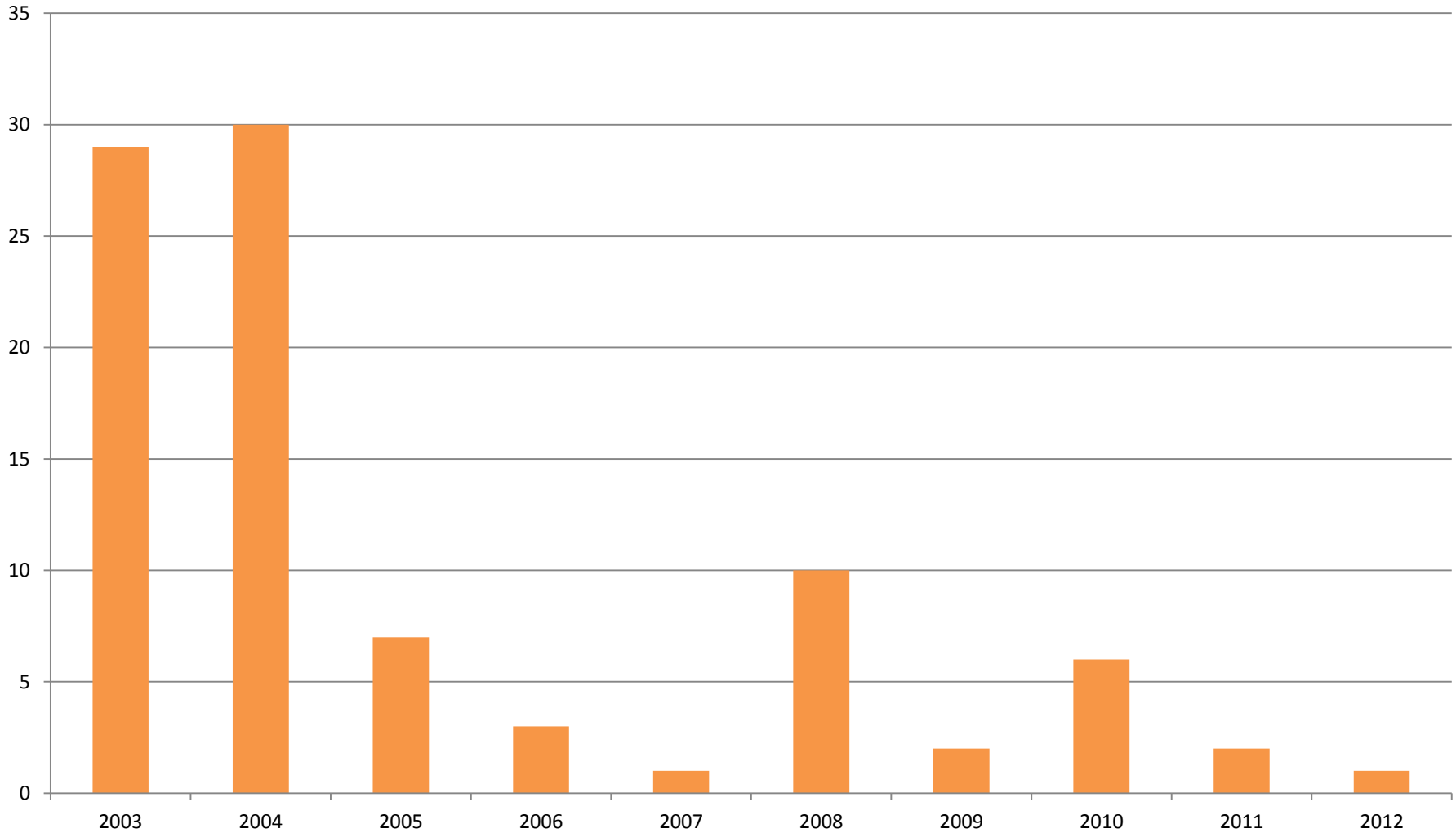
Vanhustyö



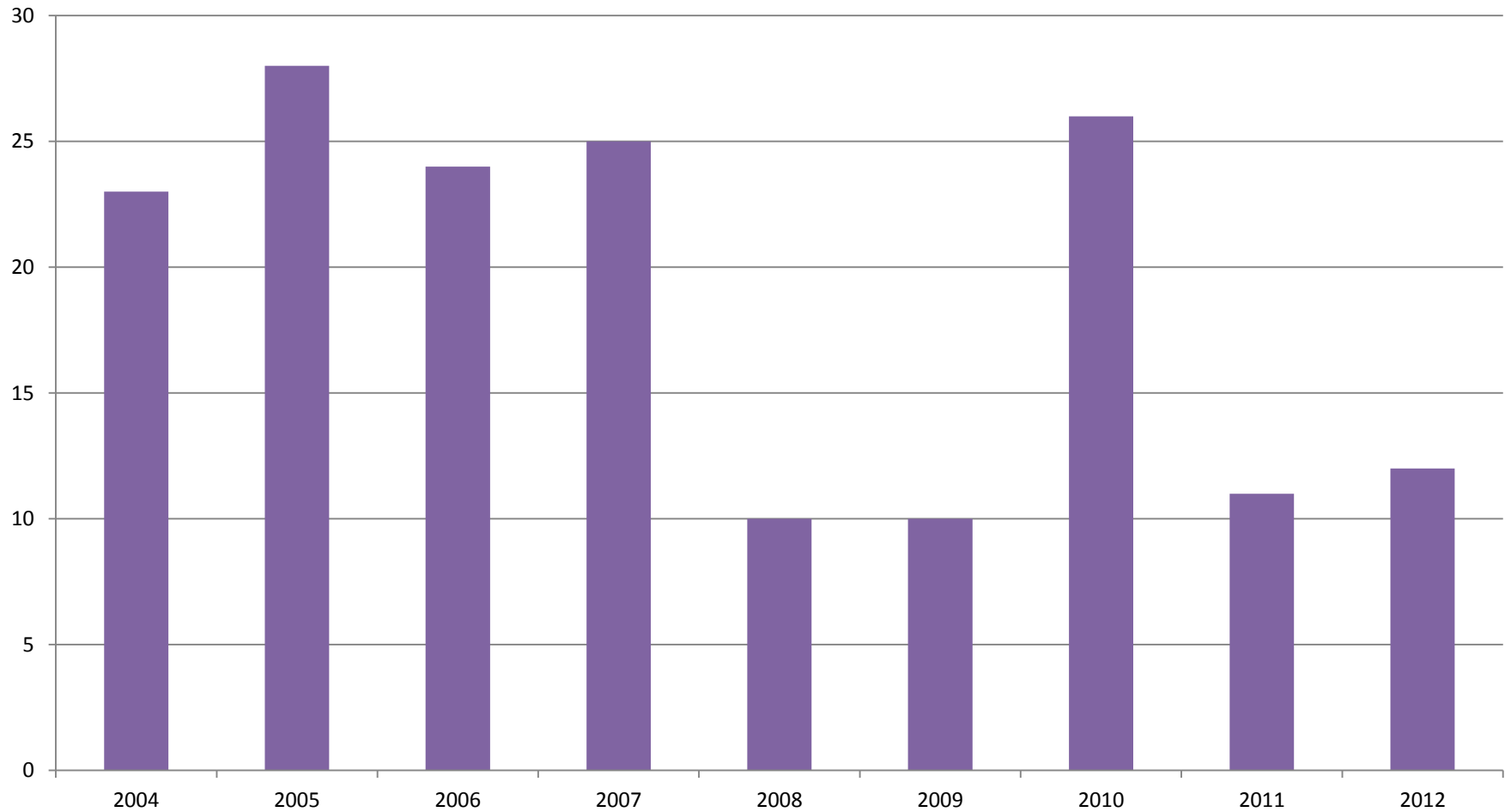
Lasten oikeudet ja lastensuojelu



Varhaiskasvatus



Vammaispalvelu



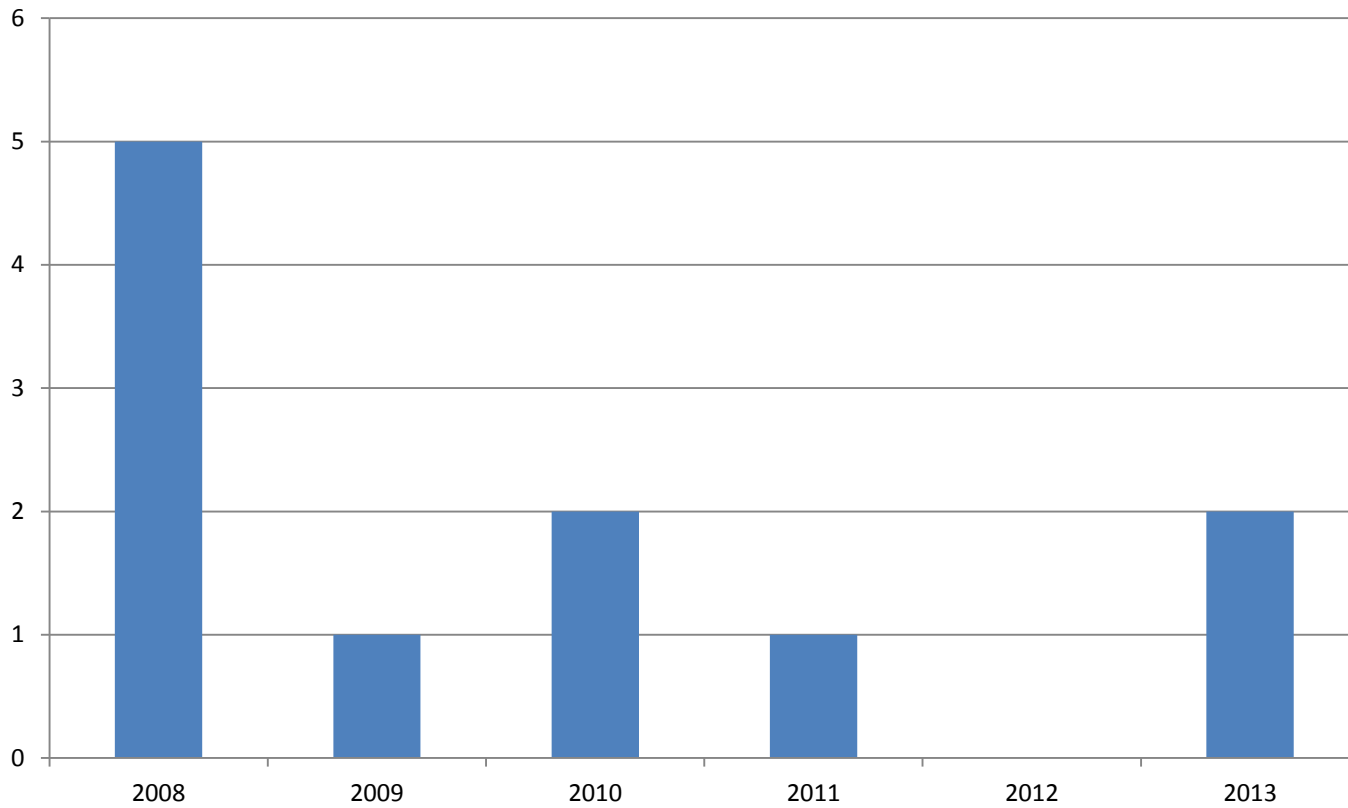
25.11.2013

Sosiaalikallegan verkkokonsultaation ja kansalaisneuvonnan kysymykset

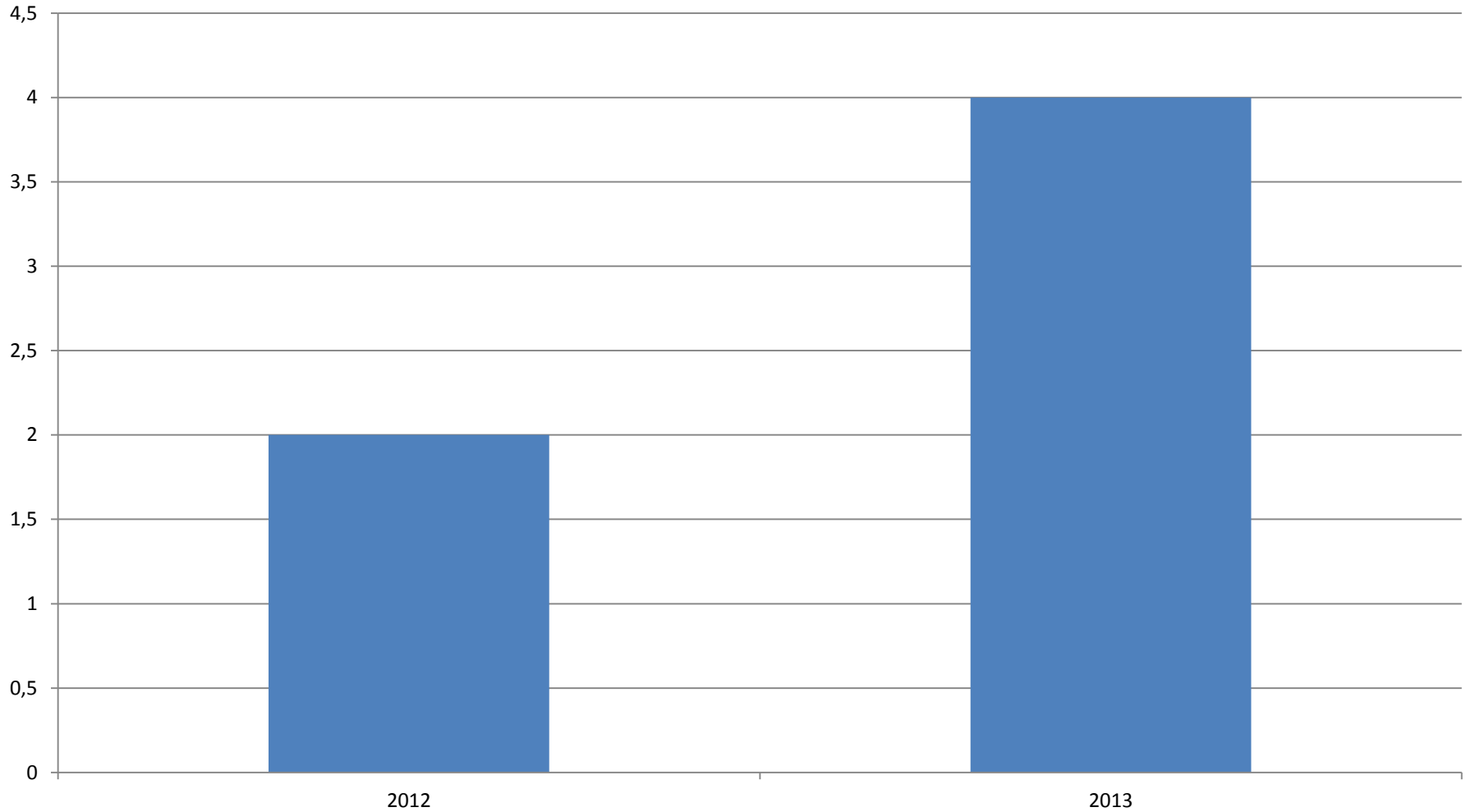


Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Päihdetyö



Kuntoutus



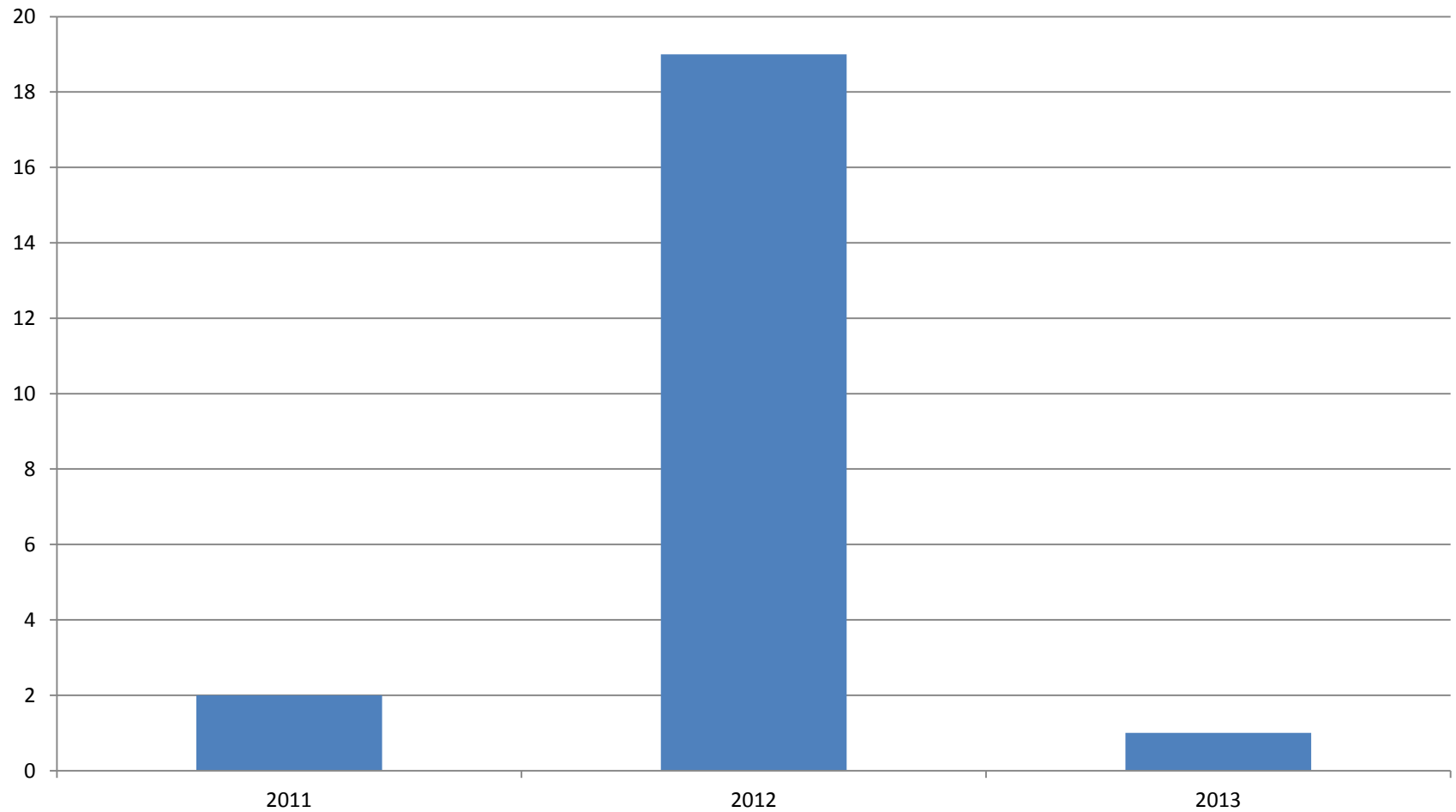
25.11.2013

Sosiaalikollegan verkkokonsultaation ja kansalaisneuvonnan kysymykset

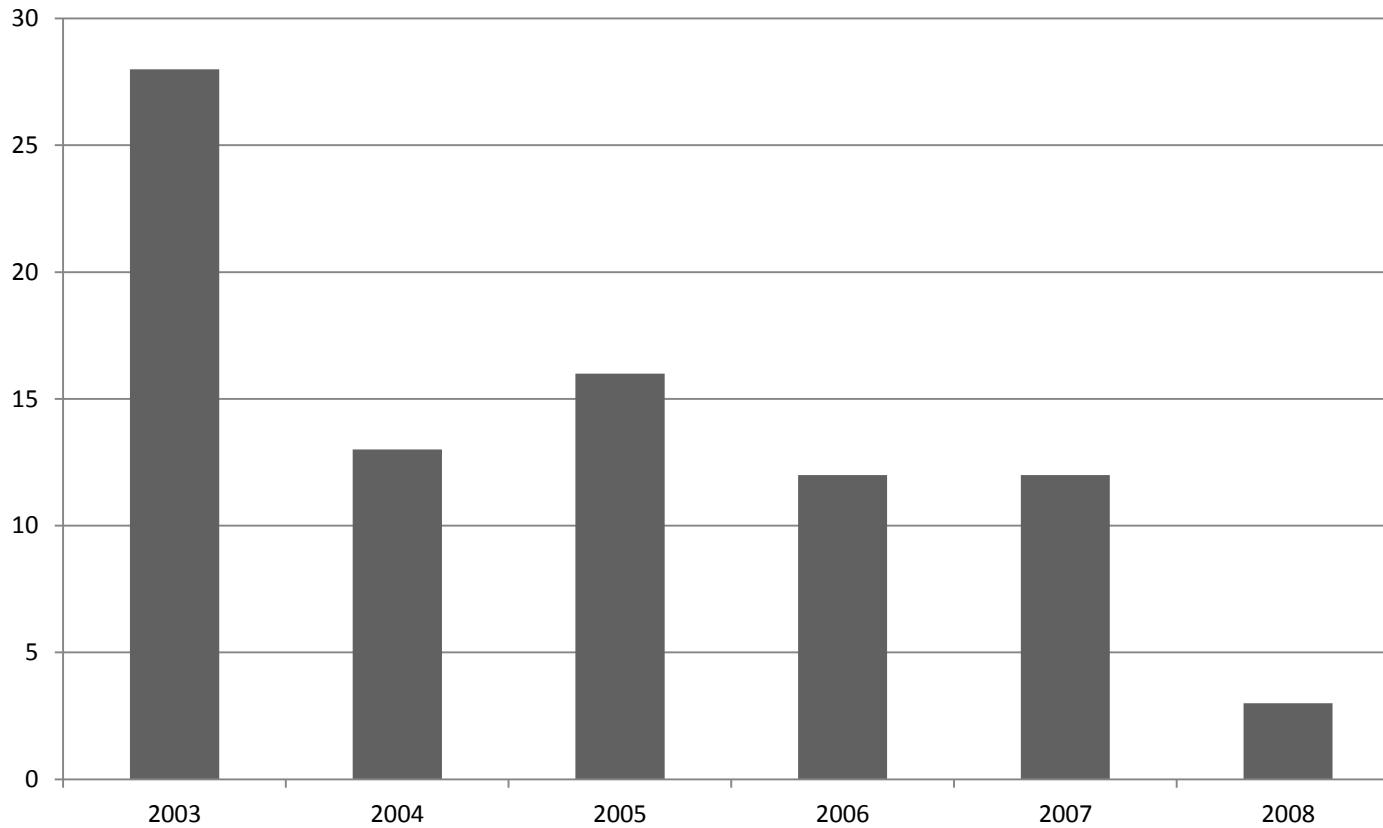


Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

eTalentti



Lakiasiat



25.11.2013

Sosiaalikollegan verkkokonsultaation ja kansalaisneuvonnan kysymykset



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Ammattilaisten verkkokonsultaatiokysymykset

	28.5.-25.11.2013
Lasten oikeudet ja lastensuojelu	6+3
Varhaiskasvatus	0
Vammaispalvelu	8+2
Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva	6
Päihdetyö	0
Kuntoutus	1
Vanhustyön palvelut	0
eTalentti työsuhdepalvelu	0
YHTEENSÄ	21 + 5

Kansalaisneuvonnan kysymykset

27.5.-25.11.2013	tunnistettuja	anonyymejä
Apua päihdehuoliin	0	1 + 1
Neuvoja toimeentuloon	7 + 1	5 + 2
Pyydä palveluohjausta	1	0
Terveysneuvonta	2	1
Kysy päivähoidosta ja	0	0
Kysy kuntoutuspalveluista	0	0
Tukea tupakoinnin lopettamiseen	0	0
Kysy lasten oikeuksista ja lastensuojelusta	1	2 + 1
Kysy järjestöjen hyvinvointipalveluista	0	0
Kysy nuorten ja lapsiperheiden pulmista	1	2 + 2
Kysy vammaispalveluista	0	0
Kysy vanhustyön palveluista	0	1
Kysy lähisuhde- ja perheväkivallasta	0	0
YHTEENSÄ	12 + 1	12 + 6

25.11.2013


Sosiaalikallegan verkkokonsultaation ja
kansalaisneuvonnan kysymykset

Kysymyksiä ja vastauksia

- Velanmaksu 29.5. vastattu 30.5. lisäkysymys 30.5 vastattu 30.5.
 - Jaana Jokinen, Jari Savikuja, Kaisa Kostamo-Pääkkö
- Palvelutalossa asuva aviopari 28.5. vastattu 31.5.
 - Anne-Maria Näkkäljärvi, Sirpa Karjalainen, Jaana Jokinen
- Tuettu loma 3.6. vastattu 3.6.
 - Jaana Jokinen
- Kuolemantapaus 31.5. vastattu 5.6.
 - Eija Järvinen, Annikki Paajanen, Susanna Lauhava, Jaana Jokinen
- Vaikeavammaisen kuljetuspalvelut 5.6. vastattu 6.6.
 - Mikko Keränen, Maija Tervo, Keijo Mattila, Tiina Piirilä-laiho, Tuulikki Välimäki, Jaana Jokinen
- Toimeentulotuki ja opiskelut 18.6. vastattu 19.6.
 - Jaana Jokinen, Jari Savikuja, Matti Keränen,
- Toimeentulotuki 19.6. vastattu 19.6.
 - Eija Järvinen, Jaana Jokinen
- Toimeentulotuki 24.6. vastattu 25.6.
 - Eija Järvinen, Susanna Lauhava, Kaisa Kostamo-Pääkkö ja Jaana Jokinen
- Kotona asuvan toimeentulotuki 24.7. vastattu 30.7.
 - Matti Keränen
- Erotilanteen toimeentulo 8.7. vastattu 30.7.
 - Susanna Lauhava, Matti Keränen, Jari Savikuja



Kysymyksiä ja vastauksia

- Asunnon hankkiminen 2.7. vastattu 2.8.
 - Jaana Jokinen, Sari Mehtälä
- Lamictal 7.8. vastattu 12.8.
 - Jaana Jokinen
- Lasten huoltajuus 12.8. vastattu 12.8.
 - Jani Vuoti, Kari Matela, Jaana Jokinen
- VPL:n nojalla sälekaihtimet ikkunoihin 16.8. vastattu 19.8.
 - Sari Mehtälä, Mikko Keränen, Maija Tervo ja Eija Halonen, Jaana Jokinen
- Kuntouttava työtoiminta ja sairausloma 23.8. vastattu 26.8.
 - Katja Siurumaa, Eija Halonen, Jaana Jokinen
- Veronpalautus ja toimeentulotuki 24.8. vastattu 26.8.
 - Jaana Jokinen, Jari Savikuja, Matti Keränen,
- Elatusavun määrittely vuoroasumisessa 23.8. vastattu 26.8., lisäkysymys 27.8 vastattu 2.9.
 - Jani Vuoti, Kari Matela, Jaana Jokinen
- Erotilanne ja toimeentulotuki 4.9. vastattu 4.9.
 - Mikko Keränen
- Toimeentulohakemus hammasproteesiin 8.9. vastattu 8.9.
 - Matti Keränen
- Jälkihuolto nuorelle myönnetyn tuen perintä vastuukunnalta 29.8. vastattu 8.9.
 - Eija Järvinen, Keijo Mattila, Jaanan Jokinen
- Toimeentulotuki ja tiliotteet 4.9. vastattu 9.9. jatkokysymys 24.9 vasta⁺⁺⁺ 
 - Jaana Jokinen, Susanna Lauhava, Eija Järvinen, Annikki Paajanen

Kysymyksiä ja vastauksia

- Päivätoiminnan järjestäminen 10.9. vastattu 10.9.
 - Mikko Keränen, Maija Tervo ja Eija Halonen, Jaana Jokinen
- Vammaispalveluiden järjestäminen ulkomaille 9.9. vastattu 10.9.
 - Sari Mehtälä, Mikko Keränen, Maija Tervo ja Eija Halonen, Jaana Jokinen
- E-pillerit 10.9. vastattu 10.9.
 - Jaana Jokinen
- Asunnon muutostöitä vammaispalveluissa 11.9. vastattu 12.9.
 - Mikko Keränen ja Jaana Jokinen
- Kuljetuspalvelujen kustannusten korvaus 10.9. vastattu 10.9. tarkennusta kysymykseen 13.9 vastattu 14.9.
 - Jaana Jokinen, Sari Mehtälä, Mikko Keränen, Maija Tervo
- Lastensuojelu asiakirjojen luovutus ei huoltajalle 10.9. vastattu 10.9. lisäkysymys 11.9 vastattu 17.9.
 - Jaana Jokinen, Kari Matela, jani Vuoti, Elisa, Roinimaa, Anne Karppinen
- Iltapäiväkerhoon maksuavustus 19.9. vastattu 24.9.
 - Kristiina Jussila
- Oikeus toimeentulotukeen 24.9. vastattu 24.9. jatkokysymys 24.9 vastattu 25.9.
 - Jaana Jokinen, Kristiina Jussila



Kysymyksiä ja vastauksia

- Pikavipit 27.9. vastattu 3.10.
 - Jaana Jokinen, Kerttu Vesterinen, Anne-Maria Näkkäläjärvi
- Pikavipit 27.9. vastattu 3.10.
 - Jaana Jokinen, Jari Savikuja, Anne-Maria Näkkäläjärvi, Matti Keränen, Eija Järvinen ja Kerttu Vesterinen.
- Lukion kirjat maksusitoumuksella 4.10. vastattu 4.10.
 - Kerttu Vesterinen, Eija Järvinen
- Elatusvelvollisuus 23.9. vastattu 27.9. lisäkysymys 1.10. vastattu 6.10.
 - Jaana Jokinen, Kari Matela, Jani Vuoti
- Vanhemman ja lapsen tapaamiset 2.10. vastattu 8.10.
 - Jani Vuoti, Kari Matela, Kerttu Vesterinen, Jaana Jokinen, Keijo Mattila
- Kohtuullinen toimeentulotuki 1.10. vastattu 9.10.
 - Kerttu Vesterinen, Kaisa Kostamo-Pääkkö, Annikki Paajanen, Jari Savikuja ja Matti Keränen. --
- Lasten suojelu tarpeen selvitys ja kustannusten korvaaminen 9.10. vastattu 16.10.
 - Kari Matela, Elisa Roimaa, Jaana Jokinen, Kerttu Vesterinen, Anne Karppinen
- Toimeentulotuki 21½ kertoimen käyttö 16.10. vastattu 17.10.
 - Jaana Jokinen
- Vammaistuki ja itsenäistymisvarat 16.10. vastattu 21.10.
 - Kerttu Vesterinen, Kari Matela, Jaana Jokinen



Kysymyksiä ja vastauksia

- Valituksen teko 16.10. vastattu 21.10.
 - Kerttu Vesterinen, Jaana Jokinen
- Toimeentulotuki 3.10. vastattu 7.10., lisäkysymys 16.10 vastattu 23.10.
 - Kaisa Kostamo-Pääkkö, Kerttu Vesterinen,
- Vammaispalvelulaki ja asunnonmuutostyöt 7.10. vastattu 9.10. lisätietoja 22.10. vastattu 24.10.
 - Sari Mehtälä, Kerttu Vesterinen, Eija Halonen , Keijo Mattila ja Maija Tervo
- Toimeentulotukihakemuksen liitteet 7.11. vastattu 11.11.
 - Eija Järvinen, Matti Keränen
- Paluumuuttajan toimeentulotuki 7.10. vastattu 10.10 lisäkysymys 12.10 ja vastaus 21.10., lisäkysymys 5.11. ja vastaus 13.11.
 - Annikki Paajanen, Matti Keränen, Kerttu Vesterinen
- Palvelusetelin käyttö 30.10. vastattu 15.11.
 - Kaisa Kostamo-Pääkkö, Eeva Rossi, Anja Karvonen-Kälkäjä, Inkerelli Vieltojärvi
- Toimeentulotuki ja ulosotto 18.11.. vastattu 6.3.
 - Kerttu Vesterinen, Kaisa Kostamo-Pääkkö
- Kuljetuspalvelu vammaispalvelulain tai sosiaalihuoltolain mukaan 13.11. vastattu 22.11.
 - Maija Tervo, Mikko Keränen, Keijo Mattila, Kaisa Kostamo-Pääkkö
- Toimeentulotukipäätös kysely 25.11. vastattu 25.11.
 - Kerttu Vesterinen

