

# Työntekijöiden ja vanhempien näkemyksiä Toimiva lapsi & perhe – työmenetelmistä Lapin sairaanhoitopiirin alueella

---

Tutkija Heli Niemi

*Lasten ja nuorten psykososiaalisten erityispalveluiden seudullinen  
kehittäminen Lapissa – hanke*

*&*

*Mielenterveys- ja päihdetyön seudullinen kehittäminen Lapin  
sairaanhoitopiirin alueella – hanke*

# Esityksen rakenne

---

1. Menetelmistä
2. Arvioinnin toteuttaminen
3. Työntekijöiden näkemykset
4. Vanhempien näkemykset
5. Yhteenveto

# Toimiva lapsi & perhe - menetelmät

---

- Kehittäjä prof. William Beardslee, Yhdysvallat
- Suomessa menetelmää kehittänyt lastenpsykiatri Tytti Solantaus (Stakes)
  - Toimiva lapsi & perhe – hanke
- Menetelmät tarkoitettu tilanteisiin, joissa vanhemmilla on mielenterveysongelmia tai muita vanhemmuutta kuormittavia tekijöitä, kuten päihdeongelma tai fyysinen sairaus.
  - Menetelmien käyttö laajentunut erilaisiin tilanteisiin (esim. lastensuojeluun)
- Työmenetelmäkokonaisuus:
  1. Beardsleen perheinterventio
  2. Lapset puheeksi – keskustelu
  3. (*Lapsiperheneuvonpito*)
  4. (*Vertaisryhmätoiminta*)

# Perheinterventio

---

- Prosessityöskentelyä perheen kanssa, jossa tavoitteena auttaa vanhempia auttamaan omia lapsiaan:
  - Keskustelun avaaminen
  - Perheenjäsenten välisen vuorovaikutuksen tukeminen
  - Perheenjäsenten ongelmaratkaisutaitojen tukeminen
  - Lasta suojaavien tekijöiden vahvistaminen
  
- 7 – 8 tapaamiskertaa (45 min):
  - Vanhempien tapaamiset (2 istuntoa)
  - Lasten omat tapaamiset (1 istunto/lapsi)
  - Perheistunnon valmistelu (1 istunto)
  - Perheistunto (1 istunto)
  - Seurantaistunto (1 istunto)
  
- Manuaali ja lokikirja työskentelyn pohjana

# Lapset puheeksi – keskustelu

---

- Neuvonnallinen työmenetelmä, joka pyrkii tukemaan vanhemmuutta ja lasten kehitystä silloin, kun vanhemmilla on vaikeuksia.
- 2 tapaamista vanhempien kanssa
- Työskentelyn tukena manuaali ja opaskirja vanhemmille

# Arvioinnin toteuttaminen

---

# Arviointi osana hanketoimintaa

---

- Osana Lapin mielenterveyshankkeiden toimintaa
  - Syksyllä 2006 ja keväällä 2007 käynnistyneet TL&P-koulutukset
  
- Tarkoituksena selvittää työntekijöiden ja asiakkaiden ensikokemuksia Toimiva lapsi & perhe – menetelmätyöskentelystä
  - Perheinterventio – menetelmä
  - Lapset puheeksi – keskustelu
  
- Kyselylomake:
  - Koulutukseen osallistuneet työntekijät
  - Asiakasperheiden vanhemmat
  
- Valtakunnallisuus
  - Suunniteltu yhteistyössä Stakesin kanssa (Solantaus, Toikka, Kaakinen)
  - Lomakkeen ja saatujen tulosten valtakunnallinen hyödyntäminen

# Työntekijäkysely

---

- 38/40 vastausta
- Alueellinen kattavuus:
  - 11 Lapin läänin kunnan työntekijöitä
- Moniammatillinen näkökulma:
  - Useilta sosiaali- ja terveysalan toiminta-alueilta, työyksiköistä sekä ammattialoilta
  - Koulun sosiaalityö, kouluterveydenhuolto, lastensuojelutyö, eri ikäryhmien sosiaalityö ja terveydenhoito, perheneuvolatyö, päivähoito, terapiatyö, kriisi- ja perhetyö, mielenterveys- ja päihdetyö, ennaltaehkäisevä työ



# Asiakaskysely

---

- Lomakkeet asiakkaille työntekijöiden välityksellä;  
lomakkeiden palautus suoraan tutkijalle
  
- 22 vastausta (noin 50 kpl toimitettu)
  - 18 äitiä
  - 4 isää

# Työntekijöiden näkemykset

---

# Menetelmäkoulutus

---

- **Lähes kaikki (34/38) työntekijät kokivat koulutuksen vähintäänkin *hyödylliseksi***; heistä kolmasosa (12/38) koki koulutuksen *erittäin hyödylliseksi*
  
- **Koulutuksen myötä ammatilliset taidot ovat kehittyneet ja työkäytännöt muuttuneet:**
  - Kaikki työntekijät kokivat koulutuksen kehittäneen ammatillisia taitoja;
  
  - Lähes kaikki (35/38) työntekijät kokivat koulutuksen muuttaneen omia työkäytäntöjä.

# Muutoksia työkäytännöissä ja ammatillisissa taidoissa:

---

- Uusi jäsentynyt ja sovellettavissa oleva työkalu monenlaisten perheiden kanssa työskentelyyn
- Lapsen huomioiminen entistä paremmin
- Koko perheen huomioiminen entistä paremmin
- Tietojen syventyminen ja uusien näkökulmien avautuminen
- Lisännyt rohkeutta tarttua vaikeisiin asioihin ja ottaa niitä puheeksi
- Tuonut työkäytäntöihin johdonmukaisuutta ja suunnitelmallisuutta
- Lisännyt yhteistyökeskeistä työtettä

# Menetelmien vahvuudet ja heikkoudet

---

## □ Vahvuudet

- Järjestelmällinen, jäsentynyt ja selkeä malli työn tekemiseen
- Kokonaisvaltaista perheen kanssa työskentelyä, jossa jokainen perheenjäsen tulee kuulluksi
- Lapsi tulee kuulluksi
- Vastuu asioiden hoitamisesta säilyy perheillä

## □ Haasteet/heikkoudet:

- Menetelmän käyttöön vaadittava aika
- *Tuttujen asiakkaiden kanssa työskentelyn haasteet*
- *Koko perheen kanssa työskentelyn haasteet*
- *Uuden menetelmän käyttöönottoon liittyvät haasteet*

## □ Lapset puheeksi – keskustelu:

- Helppokäyttöisyys
- Vaihtoehtoinen ja 'kevyempi' versio perheinterventio-menetelmästä

# Uuden työtavan vaikutukset omaan työhön

---

## □ Myönteinen vaikutus työntekijöiden omaan jaksamiseen:

- Lisänneet halua oppia uutta (37/38)
- Lisänneet työniloa (27/38)
- Lisänneet työmotivaatiota (25/38)
- Lisänneet työssä jaksamista (18/38)

## □ Työstressi - ei myönteistä vaikutusta:

- Suurimman osan kohdalla ei lainkaan vaikutusta työstressiin (22/38)
- Työstressi on vähentynyt ainoastaan 4/38 työntekijän kohdalla
- Työstressi on lisääntynyt lähes joka kolmannen työntekijän kohdalla (10/38)

# Menetelmät osana työyhteisöä

---

## □ Resurssit

- Puolella (19/38) työntekijöistä on riittävästi resursseja menetelmien käyttöön työyksikössään
- Neljäsosalla (10/38) työntekijöistä ei ole riittävästi resursseja
  - Ajan puute suurin ongelma

## □ Työyhteisöt ovat suhtautuneet myönteisesti uusien lapsikeskeisten menetelmien käyttöön:

- Lapsikeskeisen työtteen toteuttaminen on lisääntynyt tiimeissä

## □ Esimiehet ja työyksikön johto ovat myös suhtautuneet myönteisesti menetelmien käyttöön:

- Kenenkään esimies ja työyksikön johto eivät ole suhtautuneet kielteisesti
- Lähimmät esimiehet ovat suhtautuneet myönteisesti, mutta eivät ole luoneet toimintaedellytyksiä (22/38)
- Keskijohto on suhtautunut myönteisesti (21/38) ja on pyrkinyt myös luomaan toimintaedellytyksiä (13/25)
- Ylimmän johdon suhtautuminen nähtiin neutraalina

# Toimiva lapsi & perhe

## – menetelmien juurtuminen

---

- **Työntekijät (36/38) uskovat uusien työtapojen ja ideoiden pysyvän työyhteisönsä työkäytännöissä.**
  
- **Menetelmien pysyvyyttä tukevia tekijöitä:**
  - Selkeä ja hyvä työmalli
  - Kouluttautuneet ottavat menetelmän säännölliseen käyttöön
  - Mahdollisimman moni työntekijä samalta työpaikalta kouluttautuu menetelmän käyttöön
  - Organisaation tuki uusien menetelmien käyttöön (esim. ajalliset resurssit, henkilöstöresurssit)
  - Moniammatillinen yhteistyö ja eri yhteistyötahojen koulutus
  - Lisä/kertauskoulutus
  - Vertaisryhmätapaamiset ja työnohjaus
  - Tiedottaminen menetelmästä
  - Seuranta menetelmän käytöstä
  - Oma asenne



---

*"Hyvä koulutus! Olen tyytyväinen että pääsin mukaan koulutukseen! Kerrankin koulutus, josta jäi jotakin "kättä pitempää" Tätä pitää käytännössäkin jatkaa ja harjoitella, että oppii ja säilyy "tatsi"! Kiitos!"*

# **Vanhempien näkemykset**

---

# Syyt perheinterventiotyöskentelyyn

---

- **Asiakkaiden nimeämät syyt työskentelyn aloittamiselle (avokysymys):**
  - Vanhemman mielenterveysongelma (7/22)
  - Vanhempien avioeroon liittyvät syyt (5/22)
  - Lapsen käyttäytyminen (3/22)
  - Perheen moniongelmaisuus (3/22)
  - Vanhemman moniongelmaisuus (2/22)
  - Parisuhdeongelmat (1/22)

# Vanhempien odotukset

---

- **Työskentely vastasi hyvin asiakkaiden odotuksiin:**
  - Suurin osa (18/22) vanhemmista koki odotustensa työskentelystä täyttyneen vähintäänkin hyvin
  - Heistä 8/22 vanhemman odotukset täyttyivät erittäin hyvin
  - Yhden vanhemman osalta odotukset täyttyivät huonosti
    - Lähes kaikilta kysymysalueilta löytyy yksi vanhempi, joka on kokenut työskentelyn ja sen vaikutukset monella tavalla kielteisesti

# Kokemukset työskentelystä

---

## □ Työskentelysuhde koettiin hyväksi:

- Lähes kaikki (21/22) vanhemmat kokivat työskentelysuhteen *hyväksi*
- Yli puolet heistä (12/22) koki sen olleen *erittäin hyvä*

## □ Työskentely koettiin hyödylliseksi:

- Lähes kaikki (20/22) vanhemmista arvioivat työskentelyn *hyödylliseksi*
- Liki puolet (10/22) vanhemmista arvioi sen *erittäin hyödylliseksi*
- Vanhemmat eivät kokeneet työskentelystä olleen haittaa perheenjäsenille (19/22); mutta yksi asiakas arvioi työskentelyn täysin hyödyttömäksi

## □ Lasten tapaamisia pidettiin erittäin tärkeinä:

- Lähes kaikki vanhemmat kokivat lapsen/lasten henkilökohtaiset tapaamiset *erittäin tärkeäksi* (20/22)
- Kaikki vanhemmat kokivat lapsen/lasten henkilökohtaiset tapaamiset vähintäänkin *tärkeäksi*

# Kuulluksi tuleminen

---

- **Vanhemmat kokivat saaneensa sanottua haluamiaan asioita tapaamisissa lasten kanssa:**
  - 9/22: *kaikki* haluamansa asiat (40,9%)
  - 10/22: *useimmat* haluamansa asiat (45,5%)
  - 3/22: *joitakin* haluamiaan asioita (13,6%)
  
- **Vanhemmat kokivat saaneensa sanottua haluamiaan asioita tapaamisissa ilman lapsia:**
  - 8/22: *kaikki* haluamansa asiat (36,4%)
  - 11/22: *useimmat* haluamansa asiat (50%)
  - 2/22: *joitakin* haluamiaan asioita (9,1%)
  
- **Työntekijät ottivat vanhempien lasta koskevat huolet ja kysymykset vastaan *erittäin hyvin* (14/22)**
  
- **Huomioitavaa:**
  - *Vaikka vanhemmat ovat tulleet kuulluksi erittäin hyvin, yli 50 % vanhemmista on kuitenkin kokenut, etteivät he ole saaneet sanottua kaikkia haluamiaan asioita tapaamisissa lasten kanssa tai ilman lapsia.*

# Huolien helpottuminen

---

- **Lähes kaikki (19/22) vanhemmat ilmoittivat, että heillä oli huolia, joista he halusivat keskustella perheinterventiotapaamisissa**
  
- **Lähes kaikkien (19/22) vanhempien huolet helpottuivat työskentelyn aikana:**
  - 4/22 heistä ilmoitti huolien helpottuneen erittäin paljon
  
- **Vanhemmat kokivat saaneensa apua lasta koskeviin huoliinsa (21/22):**
  - Liki puolet heistä (9/22) koki saaneensa apua erittäin paljon

# Vaikutukset vanhemman hyvinvointiin

---

## □ Työskentelyn myönteiset vaikutukset:

- Kokonaisuudessaan työskentely vaikutti *myönteisesti* vanhempien vointiin (15/22); 8/22 vanhemman kohdalla se vaikutti vointiin *erittäin myönteisesti*
- Vanhempien luottamuksen lisääntyminen omaan (16/22), lasten (21/22) ja perheen (16/22) tulevaisuuteen
- Vanhempien syyllisyydentunteiden helpottuminen (15/22)
- Ennakkoluulot vähenivät jonkin verran (8/22)
- Myös häpeän tunteet vähenivät muutaman vanhemman kohdalla (3/22)

## □ Työskentelyllä oli myös osin kielteisiä vaikutuksia:

- Kokonaisuudessaan kielteisiä vaikutuksia hyvinvointiin (2/22)
- Luottamuksen vähentyminen *omaan* tulevaisuuteen (2/22)
- Syyllisyydentunteiden lisääntyminen (2/22)
- Ennakkoluulojen lisääntyminen (1/22)
- Häpeän tunteiden lisääntyminen (3/22)



# Vaikutukset vanhemmuuteen

---

- **Työskentely vaikutti myönteisesti vanhempana olemiseen:**
  - Antoi ideoita tai välineitä omaan vanhemmuuteen (18/22)
  - Vanhemmat ovat puhuneet enemmän perheen ongelmista lapsen kanssa (18/22)
  - Vanhemmat ovat kiinnittäneet ylipäänsä enemmän huomiota lapsiin (15/22):
    - Enemmän aikaa lapsille
    - Lasten kuunteleminen
    - Lasten kanssa keskustelu
    - Lasten kannustaminen
    - Lasten tekemisten seuraaminen
  - Luottamus omaan vanhemmuuteen lisääntyi (14/22)
  - Tunne omasta riittävydestä vanhempana vahvistui (10/22)

# Vaikutukset perheen vuorovaikutukseen

---

- Työskentely vaikutti myönteisesti perheen sisäiseen vuorovaikutukseen:**
  - **Itsensä hyväksyminen:**
    - Yli puolet vanhemmista hyväksyy itsensä aiempaa paremmin
  - **Erityisesti vanhempien ja lasten väliset suhteet:**
    - Suhteet lapseen paranivat
    - Suurin osa vanhemmista ymmärtää lapsiaan paremmin
  - **Myönteinen vaikutus parisuhteeseen:**
    - Puolisoiden väliset suhteet paranivat
    - Parisuhteessa elävät vanhemmat ymmärtävät puolisoaan paremmin
  - **Lasten väliset suhteet paranivat monilapsisissa perheissä**

---

*"Omaa oloa helpotti kun sai puhua lasten kuullen asioista joista muuten heidän kanssaan ollut vaikea puhua. Myös varmaan lapsille oli tärkeää puhua tai kuulla vihdoinkin asioista."*

# Yhteenveto

---

- Lapsen ja koko perheen sekä sen jäsenten huomioivia selkeitä, jäsentyneitä ja kokonaisvaltaisia työskentelymalleja;
- Myönteiset vaikutukset työntekijöiden omaan jaksamiseen;
- Myönteiset vaikutukset asiakasperheiden hyvinvointiin ja vanhempana olemiseen;
- Menetelmäkoulutuksen käyneet työntekijät ja heidän asiakkaansa suhtautuvat menetelmiin erittäin positiivisesti;
- Menetelmät otettu aktiivisesti käyttöön Lapin kunnissa ja myös työyhteisöissä menetelmät otettu hyvin vastaan;
- Menetelmille on selkeä tarve ja paikkansa Lapin kunnissa.

# Työskentelyn juurruttaminen alueelle

---

- Työntekijän oma aktiivisuus ja positiivinen asenne menetelmien käyttöön;
- Työyhteisöjen ja organisaatioiden johdon tuki jatkossakin;
  - Aika- ja henkilöstöressurit
  - Puitteet työparityöskentelylle sekä työyksikön sisällä että yksiköiden välillä
- Mahdollisimman monen työntekijän kouluttautuminen sekä samasta työyksiköstä että eri organisaatioista;
- Lisäkoulutukset ja työnohjaus koulutuksen käyneille työntekijöille;
- Tiedottaminen menetelmästä

# Lisätietoa

---

[www.poske.fi](http://www.poske.fi)

[www.lshp.fi](http://www.lshp.fi)

Heli Niemi  
Lapin yliopisto,  
sosiaalityön laitos  
[heli.niemi@ulapland.fi](mailto:heli.niemi@ulapland.fi)

p. 016-341 2686